

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Privacidade e cookies

Esta Política de Privacidade e Política de cookies explica as práticas da UNIRB, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais, em relação ao acesso ao site.

Dessa forma, registramos nosso empenho em proteger a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade se aplica às informações e aos dados coletados pela UNIRB na condição de Controlador em conformidade com a Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD, inclusive às informações coletadas em nossos sites, ou por meio de outros canais conforme descrito abaixo.

Esta Política de Privacidade (“Política”) demonstra nossa preocupação com a sua privacidade, seja você “Cliente”, “Usuário” ou “Visitante” – conforme definição em nossos Termos de Uso (Termo de Uso do Site e Termo de Uso do Cliente), e tem o objetivo de trazer mais transparência para nossas atividades. Ela também descreve as opções sobre uso, acesso, correção e exclusão de seus dados pessoais. Caso não concorde com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, não use nossos sites.

Importante destacar que para viabilizar o tratamento de dados pessoais é sempre necessário o consentimento de “Clientes” e “Usuários”, a não ser que o tratamento ou compartilhamento se encaixe em alguma hipótese legal.

Atualizamos periodicamente esta Política de Privacidade e publicaremos eventuais alterações nesta página. Nas hipóteses em que as alterações sejam de grande porte, enviaremos uma notificação com mais destaque por e-mail ou, caso você seja nosso “Cliente” ou “Usuário”, através de uma notificação por e-mail ou no Portal do Aluno da UNIRB. Dessa forma, atendendo às exigências legais, caso haja alguma modificação nessa Política de Privacidade será solicitado, sempre, um novo consentimento.

Entretanto, independentemente do envio de notificações sobre alterações de grande porte à Política de Privacidade antes que elas entrem em vigor, nós incentivamos você a consultá-la periodicamente. Também manteremos versões anteriores desta Política de Privacidade em um arquivo para fins de consulta.

Esta Política de Privacidade não se aplica aos dados que o Operador processa em nome do nosso “Cliente” ou “Usuário”, tais “Políticas” devem ser observadas diretamente no site dos serviços que cada Operador oferece.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento que damos às informações que você nos fornece, escreva para nós pelo e-mail privacidade@unirb.edu.br ou por correio; para UNIRB, Av. Tamburugy, 474, Patamares – Salvador/Ba, Cep: 41-680-440, Assunto: Privacidade de Dados, em nome de: DPO – Data Protection Officer, ou Encarregado.

Visão global

Durante a sua navegação, a UNIRB poderá coletar e armazenar informações pessoais que você envia por meio deste website. Assim, é importante que você leia a política de privacidade a seguir para entender como a Instituição usa e protege as informações que você fornece durante a sua navegação.

Ao enviar as suas informações pessoais, você concorda que a UNIRB as use de acordo com esta política, que está sujeita a alterações futuras, sendo que essas alterações, quando ocorrerem, serão notificadas nesta página. Assim, recomendamos que você verifique a política de privacidade sempre que visitar este site.

• Informações que coletamos de você e como são utilizadas:

- O que você nos fornece:

Quando você visita o nosso portal, podem ser solicitadas algumas informações suas como o seu nome e detalhes de contato, consideradas dados pessoais.

- Informação automática:

Sempre que você navega e interage neste portal recebemos e salvamos automaticamente algumas informações que usamos para monitorar o tráfego e para auxiliar você na navegação, a fim de melhorar a sua experiência de usuário.

As informações que coletamos automaticamente incluem:

- URL acessada;
- Endereço IP (protocolo da Internet);
- Seu servidor de acesso à internet;
- URL de referência;
- Software (navegador/sistema operacional) usado para acessar o portal;
- Data e hora em que as páginas foram visitadas.

São Dados Pessoais:

Qualquer dado que você forneça voluntariamente para a gente; informações suficientes para que identifique alguém de forma direta ou indireta, incluindo dados de contato, como nome, e-mail, nome da empresa, endereço, número de telefone e outras informações sobre você ou sua empresa. Os Dados Pessoais também podem incluir informações sobre eventuais transações, gratuitas ou pagas, que você inserir nos sites, e informações sobre você que estiverem disponíveis em diversos outros sítios e sistemas na Internet, como Facebook, LinkedIn, Twitter e Google, dentre outras redes sociais, ou informações publicamente disponíveis que adquirirmos de prestadores de serviços ou órgãos públicos.

Do tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Os Sites da UNIRB não é destinado ou dirigido a menores de 16 anos e nós não coletamos dados de menores de 16 anos de forma consciente ou intencional. Em caso de suspeita dessa coleta, envie um e-mail para privacidade@unirb.edu.br para que nós possamos excluir esses dados.

Considerando os maiores de 16 e menores de 18 anos, o tratamento dos dados será realizado em seu melhor interesse e o Controlador deverá assegurar o livre consentimento autorizado pelo responsável, consideradas as tecnologias disponíveis, conforme norma prevista no artigo 14, § 5º da Lei Geral de Proteção de Dados.

- Uso de cookies:

Os cookies são pequenos arquivos criados pelo site quando você o visita e que são salvos no seu computador por meio do navegador. Esses arquivos contêm

informações que servem para identificar você, seja para personalizar a página de acordo com o seu perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas visitadas, melhorando a sua experiência de usuário.

É importante que você saiba que pode configurar o seu navegador para recusar cookies ou solicitar que você seja notificado antes de aceitá-los. No entanto, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente sem os cookies.

Por que a UNIRB usa essas tecnologias?

Usamos esses tipos de tecnologias por vários motivos, como facilitar o acesso aos nossos serviços, lembrando de você quando retornar ao serviço; fornecer, analisar, entender e aprimorar o uso dos nossos serviços; fazer valer os nossos termos e prevenir fraudes; melhorar o desempenho do site e monitorar o tráfego e as ações de visitantes em nosso site; e entregar e adaptar nosso marketing ou publicidade, bem como compreender as interações com nossos emails, marketing e anúncios online em sites de terceiros.

- **Cookies de sessão:**

O site da UNIRB requisita cookies de sessão, pois permitem que os sites recarreguem informações de uma página para outra, de forma que o usuário não precise inseri-las mais de uma vez. O principal exemplo de quando os cookies de sessão são usados é durante a aquisição de um produto ou serviço na Internet – um cookie de sessão irá lembrar ao usuário em qual etapa ele parou para que possa finalizar o processo de aquisição.

Os cookies de sessão normalmente são excluídos pelo seu navegador quando ele é fechado.

- **Cookies analíticos:**

Algumas áreas deste site usam o Google Analytics, que também coloca cookies no seu computador. As informações geradas por esses cookies, sobre o uso deste site, serão transmitidas e armazenadas pelo Google para posterior análise sobre a experiência de navegação do usuário, ou seja, usamos cookies do Google

Analytics para armazenar informações sobre a sua visita ao nosso site e isso nos ajuda a identificar melhor o uso e o desempenho dos nossos conteúdos e das funcionalidades do site.

Se não desejar que façamos isso, você pode cancelar o serviço Analytics instalando uma extensão no seu navegador ou excluindo/restringindo os cookies no seu dispositivo de acesso à internet.

- **Cookies de remarketing:**

Fornecedores terceirizados, incluindo o Google, usam cookies para veicular anúncios com base nas visitas anteriores de usuários ao nosso site. Isso nos permite alcançar pessoas que já visitaram o portal e combinar as pessoas certas com a mensagem certa. Os cookies de remarketing expiram em 2 anos, a partir do momento em que o cookie é definido ou atualizado (o que ocorrer por último).

Todos os dados coletados serão usados de acordo com a nossa própria política de privacidade e a política de privacidade do Google.

Optando por não ser impactado por remarketing do Google, você pode definir as suas preferências de como o Google anuncia para você, acesse “Definições dos anúncios do Google”.

Você pode também controlar os anúncios que quer ver nas suas redes sociais, como Facebook e Instagram, acessando “Preferências de anúncios” e configurando-os de acordo com o seu interesse.

Isso se aplica também para outras organizações que disponibilizam os mesmos serviços que os sites de relacionamento supracitados.

- **Serviços externos da Web:**

Quando você visita o nosso site, pode notar alguns cookies que não são relacionados à UNIRB. Usamos alguns serviços externos para exibir conteúdo em nossas páginas. Por exemplo, para exibirmos vídeos, usamos o YouTube e usamos alguns serviços do Google, como Google Mapas. Esta não é uma lista completa dos serviços que usamos ao incorporarmos conteúdo, ou que podemos usar no futuro. Porém, esses são os mais comuns.

Tal como acontece com os botões/ícones de acesso às redes sociais, os quais não podemos impedir que colem informações durante o uso que você faz desse conteúdo incorporado. Se você não estiver conectado a esses serviços externos, eles não saberão quem você é, mas, provavelmente, coletarão informações de uso anônimas, como, por exemplo, o número de visualizações, reproduções, cargas etc.

- **Botões de acesso às redes sociais:**

Durante a sua navegação pelo site, você verá botões de acesso às redes sociais que permitem aos usuários o compartilhamento das páginas. Disponibilizamos botões para o Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube.

Na publicação desses botões para conectá-los a essas redes sociais, são usados scripts de domínios externos. Você deve estar ciente de que esses sites, provavelmente, coletarão informações sobre a sua navegação na Internet, inclusive no site da UNIRB. Portanto, se você clicar em qualquer um desses botões, esses sites estarão registrando essa ação e poderão utilizar as suas informações. Em alguns casos, se você estiver logado em seus serviços, esses sites estarão registrando o fato de que você está visitando o site da UNIRB e as páginas específicas pelas quais você está navegando, mesmo que você não clique no botão.

Você deve verificar as respectivas políticas de privacidade e cookies de cada um desses sites/aplicativos para ver como exatamente eles usam as suas informações e para descobrir como cancelar ou excluir as informações coletadas.

- Facebook - Cookies, pixels e tecnologias similares
- Twitter - Política de Privacidade
- LinkedIn - Política de Privacidade o Instagram - Política de Privacidade
- Google - Política de Privacidade – refere-se à maioria dos serviços do Google, incluindo YouTube, Maps etc.

- **Como usamos as suas informações:**

Nosso intuito é usar e analisar as informações que coletamos para que possamos gerenciar e melhorar os serviços no site. Informações demográficas e estatísticas sobre o comportamento do usuário podem ser coletadas e usadas para

analisar a popularidade e eficácia do site. Qualquer uso dessas informações será de forma agregada e não identificará usuários individuais.

A UNIRB não usará (nem permitirá que terceiros o façam) as ferramentas de análise estatística para rastrear ou coletar informações de identificação pessoal dos usuários deste portal.

• Como lidamos com os dados enviados por você:

A UNIRB é a controladora dos dados pessoais que coleta dos seus usuários por meio deste portal, que são armazenados em meios seguros, tratados com seriedade e transparência, a fim de serem acessados e retificados pelos titulares a qualquer tempo, podendo assim ser solicitada a exclusão e/ou anonimização desses dados.

As informações pessoais somente serão coletadas e/ou processadas pela UNIRB de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Sobre a divulgação de suas informações, exceto conforme estabelecido nesta política ou exigido por lei, os seus dados pessoais não serão fornecidos a terceiros sem o seu consentimento prévio.

• Marketing:

Somente após o seu consentimento é que a UNIRB utilizará os seus dados para lhe fornecer informações relevantes sobre a instituição, para responder às suas dúvidas, para garantir a qualidade no atendimento ao usuário, para pesquisa de mercado e para encontrar outras pessoas que possam estar interessadas em receber informações sobre nós.

Podemos contatá-lo por e-mail, telefone, SMS, meios sociais e outros meios eletrônicos, de acordo com as suas preferências.

• Links para sites externos:

Este site pode conter links para outros sites, que estão fora do controle da UNIRB e não são cobertos por esta política de privacidade.

Do uso de Dados Pessoais

Além dos usos já informados nessa Política de Privacidade, podemos usar dados pessoais de “Clientes” e “Usuários” para:

1. Melhorar a experiência de navegação com a personalização dos sites e o aprimoramento do Learning Management System – LMS;
2. Enviar a “Clientes” e “Usuários” informações ou conteúdos da UNIRB que julgamos ser do interesse deles, por meio de publicações, e-mails, mensagens de SMS, no painel do aluno, dentre outros meios, bem como enviar comunicações de marketing relativos aos nossos produtos. Se “Clientes” e “Usuários” não desejarem receber mais e-mails promocionais ou qualquer outro tipo de informações publicitárias, devem seguir as orientações constantes ao final de cada mensagem, a fim de viabilizar o cancelamento da permissão, o opt-out, ou até mesmo a exclusão do cadastro;
3. Promover o uso dos nossos serviços e compartilhar com “Clientes” e “Usuários” conteúdos promocionais e informativos obedecendo às suas preferências de comunicação;
4. Fornecer a outras empresas estatísticas sobre “Clientes” e “Usuários”. Essas informações não serão usadas para identificar “Clientes” e “Usuários” específicos;
5. Suprir eventuais necessidades comerciais da UNIRB, se isso for condição para recebimento dos pagamentos dos cursos adquiridos no site;
6. Enviar a “Clientes” e “Usuários” informações sobre mudanças em Termos de Uso do Site, Termos de Uso do Cliente, na Política de Privacidade (inclusive a “Política de Cookies”) ou de outros documentos jurídicos;
7. Atender a requisitos legais, quando necessário.

Poderemos, ainda, de tempos em tempos, entrar em contato com “Clientes” e “Usuários” em nome de parceiros de negócios para comunicar uma determinada oferta que possa ser de seu interesse. Nesses casos, nós não transferimos seus dados pessoais ao terceiro em questão, são os próprios “Clientes” e “Usuários” que devem, expressamente, e valendo-se do livre consentimento, clicar nas ofertas ou efetuar um cadastro.

No mesmo sentido, é importante atentar que o site e a plataforma UNIRB pode conter links para outras páginas – inclusive de parceiros, que possuem Políticas de Privacidade próprias e, portanto, com previsões diversas do disposto nesta Política de Privacidade. Isto posto, a UNIRB não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora de sua plataforma.

Por fim, a UNIRB poderá compartilhar dados pessoais – transferir o ativo, para dar continuidade dos serviços nos casos de transações e alterações societárias; assim como nas hipóteses de trespasse – com a passagem da titularidade do estabelecimento comercial para outra pessoa jurídica.

Fundamento jurídico do tratamento de Dados Pessoais

A UNIRB tem um sério compromisso com a transparência, com a confiabilidade e a preservação da privacidade daqueles que navegam ou se cadastram pelos sites relacionados ao Controlador.

A coleta e uso de dados pessoais descritos acima está previsto na Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e dependerá dos tipos de dados pessoais e do contexto específico em que a coleta é realizada. Adicionalmente, a Política de Privacidade da UNIRB está de acordo com a Constituição Federal brasileira, com o Marco Civil da Internet e com as demais normas regulamentadoras de Proteção do Consumidor.

Normalmente coletamos seus dados pessoais apenas quando temos o livre e expresso consentimento do “Cliente”, “Usuário” ou “Visitante”, ou quando o tratamento desses dados estiver de acordo com os interesses legítimos da empresa, sem que isso prejudique seus interesses de proteção ou direitos e liberdades fundamentais. Não obstante, em alguns casos, teremos que efetuar a coleta de dados pessoais para atender obrigações legais.

Nas hipóteses em que a coleta de dados pessoais de “Clientes”, “Usuários” e eventualmente de “Visitantes”, for para cumprir uma exigência legal ou obrigações contratuais firmadas, avisaremos. Informaremos, a menos que exista a obrigação legal para não avisar, as possíveis consequências caso os dados solicitados não sejam fornecidos.

Da mesma maneira, se coletarmos e usarmos dados pessoais de “Clientes” e “Usuários” com base em nossos legítimos interesses (ou dos interesses de algum terceiro), deixaremos claro no momento pertinente quais são esses interesses legítimos.

Uso dos Dados de Navegação

Nós usamos Dados de Navegação para operar e aprimorar os sites e a plataforma do site da UNIRB. Também utilizaremos os Dados de Navegação de maneira isolada ou em combinação com os dados pessoais para gerar informações voltadas à business intelligence (BI) e Big Data (BD) com objetivo de orientar a produção de conteúdo, a distribuição de informações de acordo com interesses; para a realização de campanhas de marketing online, para oferecer produtos e serviços, assim como para traçar tendências de consumo futuro.

Uso das informações de pagamento

Quando “Clientes” informam dados de pagamento, nós os usaremos exclusivamente para verificar as qualificações financeiras e para fins de pagamento. A operação da transação é realizada por um prestador de serviços – um Operador, que, por conta e ordem do Controlador (a UNIRB) deve gerenciar o processamento de cartão de crédito e de outras formas de pagamento, se for o caso. Este Operador não tem permissão para armazenar, reter ou usar os dados que o “Cliente” fornecer, exceto para a única finalidade de processamento do cartão de crédito ou da operação financeira escolhida em nosso nome.

Segurança dos seus Dados Pessoais

Usamos diversas tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger dados pessoais de “Clientes” e “Usuários”. Protegemos esses dados em servidores na nuvem – Cloud Computing server, em um ambiente controlado, seguro e protegido contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Todos os dados pessoais são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais seguindo as melhores práticas de privacy by design e privacy by default.

Privacy by design

Privacidade é cultura na UNIRB. Todos os processos internos, desenvolvimento de soluções, TI, marketing, assim como todas as áreas da

empresa estão comprometidas com a privacidade de dados. Governança e políticas estão contidas no Relatório de Impacto à Proteção de Dados e em conformidade com a Lei Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Privacy by default ou privacidade por padrão

Todos os produtos ou serviços lançados no mercado possuem configurações de privacidade no modo mais restrito possível, com todas as salvaguardas que foram concebidas durante o seu desenvolvimento. Isso significa que “Clientes” e “Usuários” devem consentir a coleta de dados caso julgue necessário, e o Controlador se compromete a apenas solicitar os dados essenciais para comunicar e prestar o serviço de forma adequada, para entregar o produto ou para atender exigências legais.

Como acessar e controlar seus Dados Pessoais

Revisar, corrigir e remover suas Informações pessoais:

“Clientes” e “Usuários” têm os seguintes direitos de proteção de dados: a) solicitar acesso, correção e atualização, ou; b) exclusão de seus dados pessoais.

Ou seja, “Clientes” e “Usuários” podem se opor ao tratamento de dados pessoais, pedir para restringirmos o tratamento dos dados pessoais ou solicitar a portabilidade de dados pessoais.

Caso tenhamos coletado e tratado dados pessoais com o consentimento de “Clientes” e “Usuários”, eles podem anular o consentimento quando quiser. A anulação do consentimento não afetará a legalidade de nenhum tratamento que conduzimos antes da anulação nem afetará o tratamento dos dados pessoais conduzidos de acordo com o tratamento lícito independentemente do consentimento.

“Clientes” e “Usuários” têm o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre a coleta e o uso que fazemos dos dados pessoais. Para exercer qualquer um desses direitos, “Clientes” e “Usuários” podem fazer diretamente no sistema, em suas paginas de perfil, ou, nos casos em que isso não for possível, devem entrar em contato conosco em privacidade@unirb.edu.br ou por correio; para UNIRB, Av. Tamburugy, 474, Patamares – Salvador/Ba, Cep: 41-680-440, Assunto: Privacidade de Dados, em nome de: DPO – Data Protection Officer,

ou Encarregado. Responderemos a solicitação para alterar, corrigir, ou excluir os dados dentro de um prazo razoável e notificaremos sobre a ação que tomamos.

Política anti-spam

Nossa política proíbe o uso de automatizações para enviar e-mails comerciais não solicitados em violação das leis aplicáveis e exige a inclusão em cada e-mail enviado de um mecanismo de “opt-out” e outras informações obrigatórias.

Para cancelar a assinatura de nossas comunicações

“Clientes” e “Usuários” podem cancelar a assinatura de nossas comunicações de marketing, clicando no link “cancelar assinatura” localizado na parte inferior de nossos e-mails, atualizando suas preferências de comunicação, enviando um e-mail para privacidade@unirb.edu.br ou por correio; para UNIRB, Av. Tamburugy, 474, Patamares – Salvador/Ba, Cep: 41-680-440, Assunto: Privacidade de Dados, em nome de: DPO – Data Protection Officer, ou Encarregado. Todavia, “Clientes” e “Usuários” não podem cancelar a assinatura de e-mails transacionais relacionados à conta conosco.

Para cancelar as comunicações com “Clientes” e “Usuários”

Nossos “Clientes” e “Usuários” são os únicos responsáveis por seus próprios e-mails de marketing e outras comunicações. Não podemos, de forma unilateral e arbitrária, cancelar as assinaturas das comunicações deles. “Clientes” e “Usuários” podem cancelar a assinatura de comunicações de marketing a partir do link “cancelar assinatura” localizado na parte inferior de seus e-mails ou contatando-os diretamente.

Em tempo, “Clientes” e “Usuários” podem também, a qualquer momento, bloquear algumas das tecnologias para coleta automática de dados. No entanto, caso essa configuração seja implementada, é possível que algumas das funções oferecidas pela Plataforma deixem de funcionar corretamente.

• Mudanças em nossa Política de Privacidade:

Revisamos regularmente a nossa Política de Privacidade, e as atualizações feitas aparecerão nesta página. Este documento foi atualizado pela última vez em 03 de Maio de 2021.

• Como nos contatar:

Você pode questionar os dados que mantemos sobre você e, portanto, solicitar que sejam apagados, retificados ou completados. Para tanto, você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, abaixo identificado, pelo meio e-mail privacidade@unirb.edu.br

Encarregado: MICHELE MARIA BARBOSA.